

Comunicación



¿POR QUÉ PASA ESTE PROBLEMA?

Personas con Alzheimer o demencia sufren cambios en el cerebro, ocasionando que:

- se les dificulte encontrar la palabra correcta
- se les olvide lo que estaban diciendo
- se les dificulte mantener una conversación
- no puedan entender lo que usted les dice
- hablen sólo en su idioma natal

Las personas con Alzheimer o demencia pueden perder la habilidad de hablar claramente y entender lo que usted dice. Esto podría ser frustrante tanto para la persona con Alzheimer como para usted.

¿QUÉ PUEDE HACER?

USE ORACIONES CORTAS Y PALABRAS SENCILLAS

- evite respuestas largas, use respuestas cortas
- de instrucciones sencillas de un solo paso
- sea paciente y repita lentamente las instrucciones u oraciones lentamente si no entendió la primera vez
- tenga paciencia cuando la persona se tarde mucho en responder
- no le recuerde a la persona que olvidó algo o que usted ya le había dicho algo antes
- cuando usted haga una pregunta, incluya opciones de respuestas sencillas, tales como “¿Qué le gustaría cenar? ¿Pescado o pollo?”
- haga preguntas que se puedan responderse con un sí o un no
- no use “lenguaje infantil” o hable con “voz de bebé”
- sea amable y trate de evitar el uso de palabras negativas; en lugar de decir “¡No salga por esa puerta!”, diga “Salgamos por acá que es mejor” y cuidadosamente aleje a la persona de la puerta

HAGA QUE LA PERSONA ENFOQUE LA ATENCIÓN EN USTED

- colóquese a la vista de sus ojos
- llame a la persona por su nombre
- elimine distracciones — apague la televisión o vaya a un cuarto más tranquilo
- preste atención a su tono de voz, su volumen y su lenguaje corporal — estas maneras de comunicación no verbales a veces “hablan” más fuerte que las palabras
- escuche de manera activa — haga contacto visual y afirme con la cabeza

OTRAS IDEAS QUE PUEDE INTENTAR

- coloque letreros con palabras o dibujos en las puertas para indicar lo que hay dentro de la habitación o el gabinete
- evalúe la audición de la persona para asegurarse de que puede oírlo
- use un pizarrón para anotar el horario de cada día o las respuestas a preguntas frecuentes
- no solo responda a las preguntas de la persona, sino también las emociones o sentimientos de la persona
- si le resulta difícil conversar, pero desea hacer algo juntos con la persona, póngase a escuchar música o a ver el álbum de fotos de la familia



844.HELP.ALZ
AlzheimersLA.org

© 2018 Alzheimer's Los Angeles
Supported by DHHS, ACL (#90AL0002-01-00)



<https://vda.virginia.gov/dementiacapableva.htm>